

## ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN ZUM PENSIONSVERTRAG Wohnungen

### Inhaltsverzeichnis

- 1 Leistungen
- 1.1 In der Grundtaxe inbegriffene Leistungen
  - 1.1.1 Allgemein
  - 1.1.2 Unterkunft
  - 1.1.3 Verpflegung
  - 1.1.4 Übrige Leistungen
- 2 Grundtaxen
  - 2.1 Allgemeines
  - 2.2 Pflege- und Betreuungsleistungen
  - 2.3 Verfahren zur Anpassung der Taxen
  - 2.4 In der Grundtaxe nicht inbegriffene, zusätzliche Leistungen
- 3 Obliegenheiten der Bewohnerin, des Bewohners
  - 3.1 Selbstbestimmungsrecht
  - 3.2 Externe Betreuung
  - 3.3 Zahlungsverkehr
  - 3.4 Vorauszahlungsleistung
  - 3.5 Versicherungsleistungen
  - 3.6 Übrige Obliegenheiten
  - 3.7 Ziffer 7 des Pensionsvertrags
- 4 Vertragsauflösung
  - 4.1 Durch die Bewohnerin, den Bewohner
  - 4.2 Durch den Verein Altersheime Wiedikon
  - 4.3 Interne/externe Verlegung
  - 4.4 Auflösung des Pensionsvertrages im Todesfall
- 5 Rekurs- / Beschwerde-Ablauf

## **1 Leistungen**

Die Leistungen werden gegen Erhebung einer Grundtaxe sowie eine Vorhalteleistung erbracht.

### **1.1 In der Grundtaxe inbegriffene Leistungen**

#### **1.1.1 Allgemein**

Unsere Seniorama erfüllen die für Alters- und Pflegeheime vorgeschriebenen Anforderungen und verfügen über die erforderlichen baulichen und sicherheitstechnischen Einrichtungen sowie die entsprechend ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In der Grundtaxe inbegriffen ist:

#### **1.1.2 Unterkunft**

- Wohnung gemäss Pensionsvertrag
- Heizung, Warmwasser, Elektrisch
- Anschluss Radio / TV (Grundangebot)
- Gebäudeunterhalt, wie Sonnenstoren und Sanitäranlagen
- Mitbenutzungsrecht für alle Gemeinschaftseinrichtungen wie zum Beispiel Badeanlage, Mehrzweckraum, Cafeteria, Dachterrasse und Aussenanlagen

#### **1.1.3 Verpflegung**

- keine Leistungen inbegriffen

#### **1.1.4 Übrige Leistungen**

- Erteilung allgemeiner Auskünfte
- Diverse Veranstaltungen und Anlässe

## **2 Grundtaxen**

### **2.1 Allgemeines**

Die Taxen entnehmen Sie der geltenden Taxtabelle.

### **2.2 Pflege- und Betreuungsleistungen**

Die Betreuungs- und Pflegeleistungen werden in den Wohnungen ambulant über die Spitex ausgeführt.

Muss der Bewohner, die Bewohnerin einer Wohnung in der Alterssiedlung im RAI-System als pflegebedürftig eingestuft werden, so ist eine Verlegung in das Wohnheim aufgrund der Pflegebettenbewilligung der Gesundheitsdirektion zwingend vorgeschrieben.

### **2.3 Verfahren zur Anpassung der Taxen**

Anpassung der Grundtaxen werden der Bewohnerin, dem Bewohner schriftlich mitgeteilt. Die Änderung gilt als akzeptiert, wenn dagegen nicht innert 20 Tagen nach Erhalt Einsprache erhoben wird.

### **2.4 In der Grundtaxe nicht inbegriffene, zusätzliche Leistungen**

Nicht in der Grundtaxe inbegriffen sind Betreuung und Pflege im Bedarfsfall, inkl. Pflegematerial, Medikamente, sowie die Beanspruchung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für besondere Aufgaben (siehe 2.2).

### **3 Obliegenheiten der Bewohnerin, des Bewohners**

#### **3.1 Selbstbestimmungsrecht**

Grundsätzlich sind Sie als Bewohnerin, Bewohner unsere Ansprechperson. Drittpersonen werden nur mit Ihrer Einwilligung orientiert. Das gesamte Personal untersteht der gesetzlichen Schweigepflicht. Falls Sie nicht mehr in der Lage sind über sich selbst zu bestimmen, gehen wir davon aus, dass wir Ihre nächsten Angehörigen informieren dürfen.

Vor dem Eintritt ins Seniorama wird empfohlen, eine Kontaktperson zu bestimmen, welche die persönliche Betreuung und Beratung der Bewohnerin, des Bewohners übernimmt und gegebenenfalls auch als dessen/deren Vertreter handeln kann.

Wurde von der Bewohnerin, dem Bewohner eine Patientenverfügung bzw. Vorsorgeauftrag verfasst, ist es erforderlich, dass wir davon eine Kopie erhalten. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir alles unternehmen, um im Rahmen unsere Möglichkeiten und in den Grenzen unserer Regelungen und Weisungen, den Willen der Bewohnerinnen und Bewohner umzusetzen.

Wir setzen uns für eine grösstmögliche Autonomie im Lebensalltag der Bewohnenden ein. Die Autonomie kann sich durch organisatorische Bestimmungen (zum Beispiel Vorgaben beim Rauchen, geschlossene Wohneinheiten, etc.) in unserer Gemeinschaft einschränkend auswirken.

#### **3.2 Externe Betreuung**

- Es gilt die freie Arztwahl.
- Es gilt die freie seelsorgerische Betreuung.

#### **3.3 Zahlungsverkehr**

Die Begleichung der Pensionstaxen erfolgt mittels Lastschriftverfahren (**LSV**) der Bank oder Debit Direct (**DD**) der Post. Dazu ist der Bank oder Post des Bewohners die entsprechende Vollmacht zu erteilen. (Die Geschäftsstelle gibt die nötigen Formulare dazu ab). Aus wirtschaftlichen Gründen sind andere Zahlungsarten nicht zulässig.

#### **3.4 Vorauszahlungsleistung**

Beim Eintritt ins Seniorama leistet die Bewohnerin, der Bewohner die vertraglich festgesetzte Vorauszahlung. Bei Vertragsabschluss wird die Vorauszahlung per Einzahlungsschein eingefordert.

#### **3.5 Versicherungsleistungen**

Bestehende Versicherungen wie Kranken- und Unfallversicherungen, Privathaftpflicht- und Sachversicherungen sind auf eigene Kosten weiterzuführen. Das Seniorama haftet nicht für allfällige Schäden.

### 3.6 Übrige Obliegenheiten

- Bei Vertragsauflösung wird die Wohnung durch das Seniorama gereinigt und gemäss Taxtabelle verrechnet.
- Wertsachen (Schmuck, Bilder etc.) sollten möglichst nicht mitgenommen werden – Das Seniorama Wiedikon Burstwiese / Im Tiergarten lehnt jegliche Haftung ab.
- Die Schlussreinigung der Wohnung wird gemäss Taxtabelle in Rechnung gestellt, ebenso allfällige verlangte Zwischenreinigungen.
- Renovationskosten für ausserordentliche Abnützungen oder Beschädigungen der Wohnung durch die Bewohnerin/den Bewohner, werden in Rechnung gestellt. Die mietrechtlichen Bestimmungen des OR (Obligationenrechts) gelten diesbezüglich sinngemäss.
- Die Verwendung Ihrer Daten sind im internen Datenschutzkonzept geregelt.

### 3.7 Ziffer 7 des Pensionsvertrags

- Die Bewohnerin/der Bewohner bestätigt mit der Unterzeichnung des Vertrags, dass sie/er auch je ein Exemplar der derzeit gültigen Allgemeinen Vertragsbedingungen und der derzeit gültigen Taxtabelle erhalten hat und deren Inhalt vollumfänglich zur Kenntnis genommen hat und insbesondere mit deren Inhalt einverstanden zu sein. Die Bewohnerin/der Bewohner anerkennt, dass die Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) und die Taxtabelle Bestandteil dieses Vertrags sind. Die Bewohnerin/der Bewohner anerkennt weiter, dass die Taxtabelle und die Allgemeinen Vertragsbedingungen jährlich bzw. jederzeit aktualisiert werden können und vom Vorstand jeder Bewohnerin/jedem Bewohner zugestellt werden. Die aktualisierten Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten als akzeptiert, sofern sich die Bewohnerin/der Bewohner nicht innert 20 Tagen an die Rekurs-/und Beschwerdestelle gemäss AVB Ziff. 5 wenden. Mit dem Verzicht auf eine Beschwerde oder alternativ auf die frist- und termingerechte Kündigung des Pensionsvertrags innert der gleichen Frist von 20 Tagen bekräftigt die/der Bewohner/in den vorbehaltlosen Akzept der jeweils neuen Allgemeinen Vertragsbedingungen.

## 4 Vertragsauflösung

### 4.1 Durch die Bewohnerin, den Bewohner

Die Kündigung ist gültig, wenn sie schriftlich und eingeschrieben unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist auf das Ende eines Kalendermonats erfolgt.

### 4.2 Durch den Verein Altersheime Wiedikon

Der Pensionsvertrag kann vom Verein unter Einhaltung der in Ziff. 4.1. genannten Formvorschriften gekündigt werden, wenn die Bewohnerin, der Bewohner wiederholt und grob gegen die Bestimmungen dieses Vertrages verstossen hat und deswegen mindestens zweimal schriftlich ermahnt worden ist, wenn trotz wiederholter schriftlicher Mahnungen Rechnungen des Heims nicht bezahlt werden oder über eine Taxanpassung keine Einigung erzielt werden kann.

### 4.3 Interne/externe Verlegung

Bei Veränderungen in sozialen, pflegerischen oder medizinischen Belangen kann sich ein interner oder externer Wechsel aufdrängen. Nach Rücksprache mit der Bewohnerin, dem Bewohner / ev. Kontaktperson entscheidet die Leitung des Seniorama.

#### 4.4 Auflösung des Pensionsvertrages im Todesfall

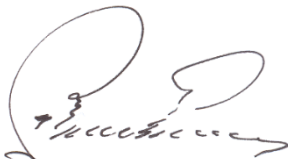
Im Todesfall wird die Grundtaxe für den angebrochenen Monat und für den darauf folgenden Monat verrechnet. Der Pensionsvertrag wird ohne Kündigung nach Ablauf dieser Frist aufgelöst.

#### 5 Rekurs- / Beschwerde-Ablauf

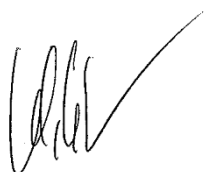
Beschwerden sind an die interne Ombudsstelle des Seniorama Wiedikon Burstwiese oder Seniorama Wiedikon Im Tiergarten zu richten. Kann die interne Ombudsstelle die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandeln oder abschliessen, wird sie gemäss folgender Reihenfolge bearbeitet:

|   |  |               |
|---|--|---------------|
| 1 | Leitung Seniorama Wiedikon Im Tiergarten                           | 044 454 47 00 |
| 2 | Präsident des Vorstandes<br>Verein Altersheime Wiedikon            | 044 454 49 00 |
| 3 | Unabhängige Beschwerdestelle                                       | 058 450 60 60 |
| 4 | KESB (Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden des<br>Kantons Zürich) | 044 412 11 11 |
| 5 | Bezirksrat Zürich  | 043 258 58 00 |

#### VEREIN ALTERSHEIME WIEDIKON



H. W. Weghuber  
Präsident



M. Matter  
Leiter Seniorama Wiedikon  
Vorsitzender der Geschäftsleitung

Ausgabe 2023 (ersetzt alle vorgängigen Ausgaben)