

A

Adresse

Ihre neue Adresse lautet:
Seniorama Wiedikon Im Tiergarten
Sieberstrasse 10
8055 Zürich
Telefon 044 454 47 00
E-Mail: info@tiergarten.ch
www.senioramawiedikon.ch

Bitte veranlassen Sie bei der Post eine Adressänderung und informieren Sie Ihre Angehörigen und Freunde sowie alle Rechnungssteller.

Abwesenheiten

Bitte teilen Sie uns am Empfang mit, wenn Sie über die Essenszeiten oder vielleicht auch einmal mehrere Tage abwesend sind. Wir wollen Sie nicht kontrollieren, sondern sicher sein, dass es Ihnen gut geht.

Aktivitäten

Das Angebot an Aktivitäten ist vielfältig: Ausflüge, Singen, Turnen, Musik, Sommerfest, Schifffahrt, Herbstfest und vieles mehr. Das aktuelle Programm finden Sie jeweils auf dem Info Terminal im Parterre.

Amt für Zusatzleistungen

Bewohnerinnen und Bewohner aus finanziell bescheidenen Verhältnissen haben die Möglichkeit, einen Antrag auf finanzielle Unterstützung an das Amt für Zusatzleistungen zu stellen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Stadt Zürich. Gerne beraten wir Sie.
www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/unterstuetzung/finanz/zusatzleistungen

Angehörige

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie. Sie sind unsere wichtigsten Partner und Experten. Wir organisieren jedes Jahr mehrere Anlässe für Angehörige und Bewohnerinnen und Bewohner wie zum Beispiel Sommerfest, Winzerfest und Guetzliessen. Zudem führen wir Informationsabende durch.

Anlaufstelle (Empfang)

Haben Sie ein Anliegen? Wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen am Empfang:
Montag bis Sonntag von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr

Anregungen

Wir freuen uns über jede mündliche oder schriftliche Rückmeldung – positiv oder negativ. Für die schriftlichen Rückmeldungen haben wir am Empfang einen Briefkasten eingerichtet.

Apotheke

Eine Apotheke finden Sie im Wiediker Märt.

Ärztliches Eintrittszeugnis

Bei Eintritt benötigen wir ein aktuelles ärztliches Zeugnis von Ihrem Hausarzt. Das entsprechende Formular erhalten Sie von uns rechtzeitig vor Ihrem Eintritt.

B

Badeanlage

Es steht Ihnen eine moderne Spezialbadewanne zur Verfügung. Diese ist barrierefrei und wird betreut. Die Tagesverantwortliche vom Team Betreuung und Pflege nimmt Ihr Badebedürfnis gerne entgegen.

Bargeld

Wir empfehlen Ihnen, nur kleine Bargeldbeträge im Zimmer aufzubewahren. Bargeldbezüge zu Lasten der Monatsrechnung sind via Empfang bis zu einer Summe von CHF 500.— möglich.

Besuchszeiten

Angehörige und Gäste sind jederzeit herzlich willkommen. Es gibt keine fixen Besuchszeiten. Während pflegerischen Tätigkeiten bitten wir jedoch die Besucher, das Zimmer zu verlassen.

Beschwerden

Wenn Konfliktsituationen nicht intern gelöst werden können, steht Ihnen die unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (UBA) zur Verfügung. Der interne Beschwerdeweg ist unter Art. 5 der geltenden AGB's beschrieben und sollte zuerst ausgeschöpft werden.

Betreuung und Pflege

Bei der Betreuung und Pflege der Bewohnerinnen und Bewohnern ist es uns ein Anliegen, die Lebensgewohnheiten wo immer möglich zu berücksichtigen. Um eine gezielte und situationsbedingte Pflege zu gewährleisten, erstellen wir eine individualisierte Pflegeplanung. Über die individualisierte Pflegeplanung wird das körperliche, seelische und geistige Wohl in der Betreuung und Pflege in den Vordergrund gestellt.

Betreuungstaxe

Die Betreuungstaxe ist an die Einstufung ins RAI/RUG-System gekoppelt. Über die Betreuungstaxe werden betreuende Leistungen und notwendige Vorhalteleistungen abgegolten.

Bewohnerzusammenkunft

Wir organisieren in regelmässigen Abständen Bewohnerzusammenkünfte mit der Seniorama-Leitung.

Bibliothek

Es gibt eine kleine aber feine Bibliothek im Haus. Sie können Bücher ausleihen und ins Zimmer nehmen oder es sich in der Lesecke gemütlich machen und etwas verweilen.

Briefpost

Jede Bewohnerin, jeder Bewohner hat einen eigenen Briefkasten, der direkt von der Post bedient wird. Dieser befindet sich im Parterre. Ein Briefkasten für ausgehende Post finden Sie beim Ein-/Ausgang.

C

Caféteria

Unsere Caféteria ist täglich zwischen 10.00 und 18.00 Uhr für Sie und externe Gäste geöffnet. Tischreservierungen nehmen wir gerne direkt in der Caféteria und am Empfang entgegen. Die Konsumationen können Sie bar oder via Heimrechnung begleichen.

Chemische Reinigung

Gerne bringen wir Ihre Kleider in eine Chemische Reinigung. Die Kosten werden auf der Monatsrechnung ausgewiesen und belastet. Bitte bringen Sie die zu reinigenden Kleider in die Lingerie.

Coiffeur

Im hauseigenen Coiffeursalons sind Sie herzlich willkommen. Termine können Sie über die Pflege oder im Coiffeursalons direkt vereinbaren.

D

Dachterrasse

Geniessen Sie unsere grosszügige Dachterrasse mit Blick auf den Uetliberg, die Stadt Zürich und die Alpen.

Demenzplätze

Im Seniorama Wiedikon Im Tiergarten bieten wir 20 Betreuungsplätze für Menschen mit Demenz an. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.senioramawiedikon.ch

E

Einkaufen

Im Wiediker Märt hat es eine Migros und weitere Geschäfte. Öffnungszeiten: Montag bis Samstag von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Einrichtung Wohneinheit

Sie dürfen Ihr Zimmer oder Ihre Wohnung mit eigenen Möbeln einrichten. Vorhänge sind vorhanden und dürfen aus brandschutzgründen nicht durch eigene ersetzt werden. Für einen temporären Aufenthalt haben wir möblierte Zimmer.

Elektrische Geräte

Sind im Wohnbereich soweit zulässig, wenn sie den Sicherheitsbestimmungen entsprechen, das heisst, den heutigen Spannungsverhältnissen angepasste Stecker und intakte Kabel.

Ergänzungsleistungen

Siehe Amt für Zusatzleistungen

Exit

Im Moment dürfe keine Freitodbegleitungen im Haus durchgeführt werden.

F

Fernsehen und Radio

In jedem Zimmer hat es einen TV-Anschluss von UPC.

Bewohnerinnen und Bewohner im Seniorama sind von den SERAFE-Gebühren befreit. Wenn Sie in einer Wohnung leben, müssen Sie die Gebühr weiterhin bezahlen.

Freiwillige Mitarbeitende

Sie sind eine wertvolle Stütze im Seniorama Wiedikon Im Tiergarten und eine Bereicherung im Alltag der Bewohnerinnen und Bewohner.

Frühstücksbuffet

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich von 07.00 bis 09.30 Uhr.

Fusspflege

Siehe Pédicure

G

Gastronomie

Das Team Gastronomie verwöhnt Sie täglich mit abwechslungsreichen, saisonalen Menüs. Auch Schon- und Diätkost bereiten wir auf Wunsch gerne zu.

Geschenke und Trinkgeld

Kleine Geschenke, mit denen Sie Ihre Wertschätzung zum Ausdruck bringen möchten, dürfen von unseren Mitarbeitenden angenommen werden. Das Annehmen von wertvollen Geschenken und Wertgegenständen ist jedoch nicht erlaubt. Trinkgeld wird nicht erwartet. Sollten Sie oder Ihre Angehörigen trotzdem das Bedürfnis haben, mit einem Trinkgeld „Danke“ zu sagen, steht dafür die gemeinsame Personalkasse zur Verfügung. So können alle Mitarbeitenden gleichermassen davon profitieren.

H

Hausarzt

Sie können sich weiterhin von Ihrem Hausarzt behandeln lassen. Es gilt freie Arztwahl.

Haustiere

Haustiere sind im ganzen Seniorama nicht erlaubt.

Hotellerieleistungen

Neben den Leistungen, die im Preis inbegriffen sind, stehen Ihnen gegen separate Verrechnung weitere Leistungen der Hotellerie zur Verfügung: Zimmerservice, Getränkebezug über die Cafeteria, zusätzliche Reinigungen, Reparaturleistungen durch unsere Haustechniker, Flickservice etc. Bitte wenden Sie sich bei entsprechendem Bedarf an den Empfang.

I

Informationsterminal

Im Parterre beim Empfang finden Sie ein Terminal mit Informationen wie Menüplan, bevorstehende Aktivitäten, Neueintritte, Geburtstage, öffentliche Verkehrsverbindungen usw.

Internet

Ein Modem (von UPC) für Ihren eigenen Internetzugang im Zimmer oder in der Wohnung kann via technischer Dienst bestellt und installiert werden. Im Seniorama Wiedikon Burstwiese gibt es kein öffentliches WIFI.

J

Jassen

In der Cafeteria finden Sie Jasskarten und das dazugehörige Utensil für eine gemütliche Jassrunde.

K

Kerzen

Das Anzünden von Kerzen ist in allen Räumlichkeiten des Seniorama nicht erlaubt.

Kreisbüro

Bei einem definitiven Eintritt wird das Kreisbüro durch uns über Ihren Umzug informiert.

Kündigung/Austritt

Wenn Sie einen Umzug in eine andere Institution planen, bitten wir um eine schriftliche Kündigung. Die Kündigungsfristen entnehmen Sie bitte den AGB unter Absatz 4. Bei Fragen wenden Sie sich an die Leitung Seniorama.

L

Lebensmittelallergien

Bitte informieren Sie das Service-Team über Ihre Lebensmittelallergien und Unverträglichkeiten.

Leitbild

Unsere Vorstellungen über unser Handeln, unsere Arbeitsphilosophie und unsere Werte haben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden erarbeitet und in einem Leitbild festgehalten. Sie finden auf unserer Website www.senioramawiedikon.ch.

Lastschriftverfahren (LSV)/Debit Direct:

Die Bezahlung der Monatsrechnung erfolgt via Lastschriftverfahren (LSV) bei der Bank oder Debit Direct bei der Post.

M

Medikamente

Da wir nur über ein beschränktes Medikamentensortiment verfügen, bitten wir Sie oder Ihre Angehörigen, die von Ihrem Arzt verschriebenen Medikamente für die ersten Tage mitzubringen. Ansonsten werden alle durch den Arzt verordneten Medikamente von uns bestellt und durch die Apotheke geliefert.

Menustammtisch

Damit wir unser Angebot möglichst Ihren Wünschen und Bedürfnissen anpassen können, findet ein monatlicher Menustammtisch statt, an dem Anregungen und Wünsche eingebracht werden können. Das Datum wird jeweils im internen Veranstaltungskalender kommuniziert.

Mitglied

Werden Sie Mitglied vom Verein Altersheime Wiedikon. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.senioramawiedikon.ch

N

Notfall

24h am Tag/365 Tage im Jahr ist eine diplomierte Pflegefachperson im Haus. Zudem gibt es einen technischen Pikettdienst.

Notruf

In jedem Zimmer und in allen Toiletten ist ein Notrufknopf installiert.

O

Ökumenische Andachten

Jeweils am Donnerstag findet im Mehrzweckraum eine Andacht statt. Abwechslungsweise wird diese durch die Pfarrschaft der reformierten und der katholischen Kirche abgehalten.

Ombudsstelle

Siehe Beschwerde

P

Parkplätze

Für Besucherinnen und Besucher stehen vor dem Haus einige wenige Parkplätze zur Verfügung. Wir empfehlen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Bewohnerinnen und Bewohner, die ein Auto haben müssen extern einen Parkplatz mieten.

Patientenverfügung

Wir empfehlen Ihnen, eine Patientenverfügung zu erstellen und diese regelmässig zu überprüfen. Entsprechende Formulare erhalten Sie am Empfang.

Pédicure

Montag und Dienstag arbeitet eine ausgewiesene Fusspflegerin im Haus. Termine können Sie über die Pflege oder direkt mit der Fusspflegerin vereinbaren.

Pensionstaxe

Für die Kosten aus Unterkunft und Verpflegung (Hotellerie) stellen wir Ihnen eine Tagestaxe in Rechnung. Spezielle Leistungen werden nach Aufwand separat verrechnet, Details dazu finden Sie in unserer Taxordnung und den AGB.

Persönliche Feiern

Möchten Sie mit Ihren Angehörigen einen speziellen Anlass feiern, so richten wir diesen gerne für Sie aus. Bitte nehmen Sie zur Planung mit der Leitung Hotellerie Kontakt auf.

Pflegemobilien

Wir stellen Ihnen die benötigten Pflegemobilien wie z.B. Pflegebett, Rollstuhl und Rollator zur Verfügung.

Pflegetaxe nach RAI/RAG

Wir arbeiten mit dem RAI/RAG-Einstufungssystem. Jede Bewohnerin, jeder Bewohner in einem Zimmer wird bei Eintritt eingestuft – KVG-pflichte Leistungen.

Psychiatrischer Dienst

Die Geronto-Psychiaterin kommt regelmässig ins Haus.

Q

Qualitätsmanagement

Der Verein Altersheime Wiedikon ist nach 9001:2015 ISO zertifiziert

R

Radio

Siehe Fernsehen und Radio

Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen Haus und in den Zimmern nicht erlaubt. Rauchen dürfen Sie einzig auf dem Balkon. Die Balkontüre muss zwingend geschlossen sein.

Reanimation

Beim Eintritt ins Seniorama fragen wir jede neue Bewohnerinnen und jeden neuen Bewohner, ob er im Notfall reanimiert werden möchte oder nicht. Die Antwort wird auf der Stammkarte festgehalten.

Reparaturservice

Reparaturen aller Art werden von unserem technischen Dienst ausgeführt und separat verrechnet.

S

Schliesssystem/Schlüssel

Unsere Gebäude sind mit einem elektronischen Schliesssystem ausgestattet. Die Bewohnerinnen und Bewohner sowie eine angehörige Person erhalten beim Eintritt einen Schlüssel. Tragen Sie diesen stets mit sich, denn die Zimmertür lässt sich von aussen nur mit dem Schlüssel öffnen. Bitte melden Sie einen Schlüsselverlust umgehend am Empfang.

Seelsorge

Die mit uns arbeitenden Seelsorgerinnen und Seelsorger besuchen Sie auf Wunsch gerne. Melden Sie sich bei entsprechendem Bedürfnis bei der Pflege oder am Empfang.

Stammkarte

Für jede Bewohnerin, jeden Bewohner erstellen wir beim Eintritt ins Seniorama eine Stammkarte mit folgenden Informationen:

Personalien, Bezugspersonen (Angehörige, Beistand etc.), Notfallkontakt, REA-Status, Patientenverfügung, Vorsorgeauftrag

T

Taxi

Die Mitarbeiterinnen vom Empfang rufen gerne ein Taxi für Sie.

Telefon

Sie erhalten im Seniorama eine neue Telefonnummer. Bitte kündigen Sie Ihren alten Anschluss und bringen Sie Ihren Telefonapparat mit.

Temporärer Aufenthalt

Wir bieten die Möglichkeit für einen temporären Aufenthalt. Seniorinnen und Senioren können so das Leben im Seniorama kennenlernen.

Teppich

Wegen grosser Sturzgefahr dürfen keine Teppiche in den Zimmern verlegt werden.

Toilettenartikel Bitte erkundigen Sie sich beim Pflegepersonal – wir haben eine kleine Auswahl im Angebot.

Toleranz und Respekt

Unsere wichtigsten Werte.

Trägerschaft

Das Seniorama Wiedikon Im Tiergarten ist privatgemeinnützig organisiert und gehört dem Verein Altersheime Wiedikon.

Trinkgeld

Siehe Geschenke und Trinkgeld

U

Umzug

Der Umzug ist ein grosser Schritt. Gerne vermitteln wir Unternehmen, die Ihnen beim Umzug helfen. Bei internen Umzügen unterstützt Sie auf Wunsch das Team Technischer Dienst.

Unverträglichkeiten

Siehe Allergien

V

Verein Altersheime Wiedikon

Siehe Trägerschaft

Versicherungen

Eine private Haftpflichtversicherung ist obligatorisch. Zudem empfehlen wir Ihnen, die Hausratsversicherung (für Möbel, Kleider, Wertsachen) mit Ihrer Versicherung zu überprüfen. Wahrscheinlich können Sie diese aufgrund der neuen Wohnsituation etwas reduzieren. Gut zu wissen: Sie sind im Seniorama Wiedikon Im Tiergarten NICHT gegen Diebstahl versichert.

Vollmachten

Wir empfehlen Ihnen, mit einer Vollmacht zu regeln, wer für Sie z.B. Bankgeschäfte tätigen kann, wenn Sie einmal nicht selber zur Bank gehen können. Auch eine Generalvollmacht ist allenfalls zu prüfen.

Vorsorgeauftrag

Wir empfehlen Ihnen, einen Vorsorgeauftrag zu schreiben. Informationen zum Vorsorgeauftrag erhalten Sie am Empfang.

W

Wäsche

Der Betrieb stellt Frottier- und Bettwäsche zur Verfügung. Diese wird in der hauseigenen Wäscherei gewaschen. Private Bett- und Frottierwäsche kann nicht mitgebracht werden.

Wäschesevice

Ihre Wäsche wird wöchentlich gewaschen. Beim Eintritt werden sämtliche Kleidungs- und Wäschestücke von uns mit Namensschildern versehen.

Wechsel der Wohnform

Wenn es die Situation erfordert, werden wir einen Wechsel der Wohnform veranlassen. Selbstverständlich immer nach Rücksprache mit den Betroffenen und deren Angehörigen.

Wertsachen

In jedem Zimmer / Wohnung hat es einen Tresor. Bitte bewahren Sie Ihre Wertsachen im Tresor auf.

Wiederbelebung

Siehe Reanimation

Wohngruppen für Menschen mit Demenz

In einem geschlossenen Wohngruppensystem haben wir 20 Plätze für Menschen mit Demenz. Die Betreuung und Pflege ist individuell und speziell auf Menschen mit dieser Krankheit abgestimmt.

Z

Zahnarzt

Es ist möglich, einen Zahnarzt ins Haus zu rufen.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird wöchentlich gereinigt. Falls Sie öfters eine Reinigung wünschen, kann dies gegen Verrechnung jederzeit organisiert werden.

Zusatzleistungen

Siehe Ergänzungsleistungen