

A

Adresse

Ihre neue Adresse lautet:

Adresse Zimmer

Seniorama Wiedikon Burstwiese
Burstwiesenstrasse 20
8055 Zürich

Telefon 044 454 45 00

E-Mail: info@burstwiese.ch

www.senioramawiedikon.ch

Adresse Wohnung

Seniorama Wiedikon Burstwiese
Burstwiesenstrasse 18
8055 Zürich

Bitte veranlassen Sie bei der Post eine Adressänderung und informieren Sie Ihre Angehörigen und Freunde sowie alle Rechnungssteller.

Abendessen

Das Abendessen beginnt im 1. Stock um 17.00 Uhr, im Restaurant um 17.30 Uhr. Bis um 15.00 Uhr haben Sie die Möglichkeit, Ihr Abendessen à la carte auszuwählen. Ihre Bestellung wird in der Cafeteria entgegengenommen.

Aktivitäten

Das Angebot an Aktivitäten ist vielfältig: Ausflüge, Singen, Turnen, Musik, Augentraining, Frühlingssfahrt, Sommerfest, Schifffahrt, Winzerfest und vieles mehr. Das aktuelle Programm finden Sie jeweils am Informationsterminal im Parterre.

Abwesenheiten

Bitte teilen Sie uns am Empfang mit, wenn Sie über die Essenszeiten oder vielleicht auch einmal mehrere Tage abwesend sind. Wir wollen Sie nicht kontrollieren, sondern sicher sein, dass es Ihnen gut geht.

Amt für Zusatzleistungen

Bewohnerinnen und Bewohner aus finanziell bescheidenen Verhältnissen haben die Möglichkeit, einen Antrag auf finanzielle Unterstützung an das Amt für Zusatzleistungen zu stellen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Stadt Zürich. Gerne beraten wir Sie.
www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/unterstuetzung/finanz/zusatzleistungen

Angehörige

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie. Sie sind unsere wichtigsten Partner und Experten. Wir organisieren jedes Jahr mehrere Anlässe für Angehörige und Bewohnerinnen und Bewohner, wie zum Beispiel Sommerfest, Winzerfest und «Guetzliessen». Zudem führen wir Informationsabende.

Anlaufstelle (Empfang)

Haben Sie ein Anliegen? Wenden Sie sich an die Mitarbeiterinnen am Empfang:
Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr, Samstag von 08.00 bis 16.00 Uhr

Anregungen

Wir freuen uns über jede Rückmeldung – positiv oder negativ.

Apotheke

Eine Apotheke finden Sie im Wiediker Märt – vis-à-vis Migros.

Ärztliches Eintrittszeugnis

Bei Eintritt benötigen wir ein aktuelles ärztliches Zeugnis von Ihrem Hausarzt. Das entsprechende Formular erhalten Sie von uns rechtzeitig vor Vertragsunterzeichnung.

Augenarzt

Die nächste Augenarzt-Praxis ist im Wiediker Märt – vis-à-vis Migros.

B

Badeanlage

Es steht Ihnen eine Sprudelbadewanne zur Verfügung. Diese ist barrierefrei und wird betreut. Die Tagesverantwortliche vom Team Betreuung und Pflege (Team «Rot») nimmt Ihr Badebedürfnis gerne entgegen.

Bargeld

Wir empfehlen Ihnen, nur kleine Bargeldbeträge im Zimmer aufzubewahren. Bargeldbezüge zu Lasten der Monatsrechnung sind via Empfang bis zu einer Summe von CHF 500.– möglich.

Beschwerden

Wenn Konfliktsituationen nicht intern gelöst werden können, steht Ihnen die unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (UBA) zur Verfügung. Der interne Beschwerdeweg ist unter Art. 5 der geltenden AGB beschrieben und sollte zuerst ausgeschöpft werden.

Besuchszeiten

Angehörige und Gäste sind jederzeit herzlich willkommen. Es gibt keine fixen Besuchszeiten.

Betreutes Essen

Im 1. Stock – geschützter Raum

Betreuung und Pflege

Bei der Betreuung und Pflege wird das körperliche, seelische und geistige Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner in den Vordergrund gestellt.

Betreuungstaxe

Die Betreuungstaxe ist an die RAI/RAG-Einstufung gekoppelt und beinhaltet die Betreuungsleistungen sowie die Vorhalteleistungen. Möchten Sie mehr darüber wissen, melden Sie sich am Empfang.

Bett- und Frotteewäsche

Wenn Sie in einem Zimmer im Seniorama wohnen, stellen wir Ihnen die Bett- und Frotteewäsche zur Verfügung. Sie wird regelmässig gewechselt.

Bezahlung

Sie können Nebenkosten (Cafeteria, Coiffeur etc.) auf Ihrer Monatsabrechnung belasten lassen, bar oder mit den gängigen Kreditkarten begleichen.

Blutdruckmessen

Jeden Donnerstag um 14.00 Uhr im Behandlungszimmer im 1. Stock

Blumenkisten

Wenn Sie Blumenkisten auf dem Balkon haben möchten, müssen diese gegen innen aufgehängt werden.

Briefmarken

Können Sie am Empfang kaufen.

Briefpost

Jede Bewohnerin, jeder Bewohner hat einen eigenen Briefkasten, der direkt von der Post bedient wird. Dieser befindet sich im Parterre. Ein Briefkasten für ausgehende Post finden Sie beim Ein-/Ausgang.

Brockenhaus

Wir arbeiten eng mit einem Brockenhaus zusammen. Möbel, aber auch Kleider und Schuhe werden gegen ein kleines Entgelt abgeholt.

Bügeln

Wir bringen Ihnen Ihre Wäsche gebügelt zurück ins Zimmer.

C

Cafeteria

Die Cafeteria ist täglich von 07.00 bis 19.00 Uhr geöffnet. Auch externe Gäste und Angehörige sind willkommen. Tischreservierungen nehmen wir gerne telefonisch oder per E-Mail (info@burstwiese.ch) entgegen. Die Konsumationen können Sie bar, mit Kreditkarte oder via Heimrechnung begleichen.

Chemische Reinigung

Gerne bringen wir Ihre Kleider in eine Chemische Reinigung. Die Kosten werden auf der Monatsrechnung ausgewiesen und belastet.

Bitte bringen Sie die zu reinigenden Kleider in die Lingerie.

Coiffeur

Im 1. Stock finden Sie den hauseigenen Coiffeur. Die Tagesverantwortliche Betreuung und Pflege organisiert gerne einen Termin.

D

Dachterrasse

Die Dachterrasse auf dem 8. Stock hat Sitzgelegenheiten und bietet einen herrlichen Weitblick.

Gut zu wissen: Der Lift fährt nur bis in den 7. Stock.

E

Einkaufen

Im Wiediker Markt hat es eine Migros und weitere Geschäfte.
Öffnungszeiten: Montag bis Samstag von 08.00 bis 20.00 Uhr

Einrichtung Wohneinheit

Sie dürfen Ihr Zimmer oder Ihre Wohnung mit eigenen Möbeln einrichten. Vorhänge sind vorhanden und dürfen aus brandschutzgründen nicht durch eigene ersetzt werden. Die Ferienzimmer sind möbliert.

Empfang

Siehe Anlaufstelle

Entlastungsangebote

Siehe temporärer Aufenthalt

Ergänzungsleistungen

Siehe Amt für Zusatzleistungen

Exit

Im Moment dürfen keine Freitodbegleitungen im Haus durchgeführt werden.

F

Familienanlässe im Seniorama

Für die Organisation einer Geburtstagsfeier, eines Leidmahls oder anderen Anlässen steht Ihnen die Leitung Hotellerie gerne beratend zur Seite.

Fernsehen und Radio

In jedem Zimmer hat es einen TV-Anschluss von UPC. Bewohnerinnen und Bewohner, die in einem Zimmer im Seniorama wohnen, sind von den SERAFE-Gebühren befreit. Wenn Sie in einer Wohnung leben, müssen Sie die Gebühr weiterhin bezahlen.

Fitness

Haben Sie Lust auf etwas Bewegung? Im 1. Stock steht Ihnen ein Hometrainer (Velo) sowie ein Sitzvelo für Rollstuhlfahrer zur freien Verfügung.

Freiwillige Mitarbeitende

Sie sind eine wertvolle Stütze im Seniorama Wiedikon Burstwiese und eine Bereicherung im Alltag der Bewohnerinnen und Bewohner.

Frühstücksbuffet

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich von 07.00 bis 09.30 Uhr.

Fusspflege

Siehe Podologin

G

Gastronomie

Das Team Gastronomie verwöhnt Sie täglich mit abwechslungsreichen, saisonalen Menüs. Auch Schon- und Diätkost bereiten wir auf Wunsch gerne zu.

Geburtstag

Am Geburtstag erhalten die Bewohnerinnen und Bewohner eine kleine Aufmerksamkeit. Zudem werden Sie zum Sternzeichenessen eingeladen, welches monatlich durchgeführt wird. Gilt nur für Bewohnerinnen und Bewohner, die in einem Zimmer im Seniorama wohnen.

Geschenke und Trinkgeld

Kleine Geschenke, mit denen Sie Ihre Wertschätzung zum Ausdruck bringen möchten, dürfen von unseren Mitarbeitenden angenommen werden. Das Annehmen von wertvollen Geschenken und Wertgegenständen ist jedoch nicht erlaubt. Trinkgeld wird nicht erwartet. Sollten Sie oder Ihre Angehörigen trotzdem das Bedürfnis haben, mit einem Trinkgeld «Danke» zu sagen, steht dafür die gemeinsame Personalkasse zur Verfügung. So können alle Mitarbeitenden gleichermassen davon profitieren.

Gottesdienst

Es finden regelmässig katholische wie auch reformierte Gottesdienste im Haus statt. Informationen finden Sie am Informationsterminal beim Empfang.

H

Hausarzt

Sie können sich weiterhin von Ihrem Hausarzt behandeln lassen. Es gilt freie Arztwahl.

Haustiere

Haustiere sind im ganzen Seniorama nicht erlaubt.

Heimarzt

Unsere Heimarztin Frau med. pract. Sandra Kneis-Van der Brüggen hat ihre Praxis im Sprosshaus, Gutstrasse 53, 8055 Zürich.

Termine nach Vereinbarung; Visite jeweils am Mittwoch von 14.00 bis 15.00 Uhr

Heizung

Die Heizung kann in jedem Zimmer und in jeder Wohnung individuell eingestellt werden.

Hilflosenentschädigung

Die Hilflosenentschädigung kann bei der SVA Zürich beantragt werden.

Hotellerieleistungen

Neben den Leistungen, die im Preis inbegriffen sind, stehen Ihnen gegen separate Verrechnung weitere Leistungen der Hotellerie zur Verfügung: Zimmerservice, Getränkebezug im Zimmer, zusätzliche Reinigungen, Reparaturleistungen durch unsere Haustechniker, Flickservice etc. Bitte wenden Sie sich bei entsprechendem Bedarf an den Empfang.

Hotellerie-Team

Zum Hotellerie-Team gehören der Hausdienst (Reinigung), die Lingerie (Wäscherei) und das Service-Team.

I

Informationsterminal

Im Parterre finden Sie einen Bildschirm mit Informationen wie Menüplan, bevorstehende Aktivitäten, Neueintritte, Geburtstage, öffentliche Verkehrsverbindungen usw.

Internet

Ein Modem (von UPC) für Ihren eigenen Internetzugang im Zimmer oder in der Wohnung kann via technischer Dienst bestellt und installiert werden. Im Seniorama Wiedikon Burstwiese gibt es kein öffentliches WIFI.

J

Jassen

In der Cafeteria finden Sie Jasskarten und das dazugehörige Utensil für eine gemütliche Jassrunde. Wir organisieren regelmässig Jass-Nachmittage.

K

Kerzen

Das Anzünden von Kerzen ist in allen Räumlichkeiten des Seniorama nicht erlaubt.

Kreisbüro

Bei einem definitiven Eintritt informieren wir das Kreisbüro über Ihren Umzug.

Kündigung / Austritt

Wenn Sie einen Umzug in eine andere Institution planen, bitten wir um eine schriftliche Kündigung. Die Kündigungsfristen finden Sie in den AGB unter Absatz 4. Bei Fragen wenden Sie sich an die Leitung des Seniorama.

L

Lastschriftverfahren (LSV) und Debit Direct:

Die Bezahlung der Monatsrechnung erfolgt via Lastschriftverfahren (LSV) bei der Bank oder Debit Direct bei der Post.

Lebensmittelallergien

Bitte informieren Sie das Service-Team über Ihre Lebensmittelallergien und Unverträglichkeiten.

Leitbild

Unsere Vorstellungen über unser Handeln, unsere Arbeitsphilosophie und unsere Werte haben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden erarbeitet und in einem Leitbild festgehalten. Sie finden das Leitbild auf unserer Website senioramawiedikon.ch

M

Medikamente

Wenn Sie möchten, übernehmen wir für Sie das Management Ihrer Medikamente. Das heisst, wir bestellen Ihre Medikamente, richten sie und verabreichen sie durch eine Fachperson.

Mitglied

Werden Sie Mitglied vom Verein Altersheime Wiedikon. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.senioramawiedikon.ch

Mittagessen

Wir servieren jeden Mittag ein 4-Gang Menü, dabei können Sie aus 3 Menüs auswählen. Das Mittagessen beginnt um 11.30 Uhr. Im Betreuten Essen um 11.15 Uhr.

Mittagstisch

Angebot für externe Gäste jeweils am Donnerstagsmittag. Tischreservation bis 10.00 Uhr möglich. Telefon: 044 454 45 00

N

Notfall

Eine Pflegefachperson ist während 24h am Tag / 365 Tage im Jahr im Haus. Zudem gibt es einen technischen Pikettdienst.

Notfallkonzept

Wir verfügen über ein Notfallkonzept. Die Mitarbeitenden werden regelmässig geschult.

Notruf

In jedem Zimmer, in jeder Wohnung und in allen Toiletten ist ein Notrufknopf installiert.

O

Ombudsstelle

Siehe Beschwerde

P

Parkplätze

Für Besucherinnen und Besucher stehen hinter dem Haus Parkplätze zur Verfügung. Bewohnerinnen und Bewohner, die ein Auto besitzen, müssen extern einen Parkplatz mieten.

Patientenverfügung

Wir empfehlen Ihnen, eine Patientenverfügung zu erstellen und diese regelmässig zu überprüfen. Entsprechende Formulare erhalten Sie am Empfang.

Pensionstaxe

Für die Kosten aus Unterkunft und Verpflegung (Hotellerie) stellen wir Ihnen eine Tagestaxe in Rechnung. Spezielle Leistungen werden nach Aufwand separat verrechnet, Details dazu finden Sie in unserer Taxordnung und den AGB.

Pflege

Siehe Betreuung und Pflege

Pflegetaxe nach RAI/RAG

Wir arbeiten mit dem RAI/RAG-Einstufungssystem. Jede Bewohnerin, jeder Bewohner in einem Zimmer (gilt nicht für Wohnungen) wird bei Eintritt eingestuft – KVG-pflichte Leistungen.

Podologin

Eine Podologin ist regelmässig im Haus. Termine können im 1. Stock beim Stationszimmer vereinbart werden.

Psychiatrischer Dienst

Der Geronto-Psychiater ist regelmässig im Haus.

O

Qualitätsmanagement

Der Verein Altersheime Wiedikon ist ISO 9001:2015 zertifiziert.

R

Radio

Siehe Fernsehen und Radio

Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen Haus und in den Zimmern verboten. Rauchen dürfen Sie einzig auf dem Balkon. Die Balkontüre muss zwingend geschlossen sein.

Reanimation

Beim Eintritt ins Seniorama fragen wir jede neue Bewohnerinnen und jeden neuen Bewohner, ob er im Notfall reanimiert werden möchte oder nicht. Die Antwort wird auf der Stammkarte festgehalten.

Reinigung Zimmer / Wohnung

In den Zimmern ist die wöchentliche Reinigung im Preis eingeschlossen. In den Wohnungen kann gegen separate Verrechnung jederzeit eine Reinigung organisiert werden.

Reparaturservice

Reparaturen aller Art werden von unserem technischen Dienst ausgeführt und separat verrechnet.

Restaurant

Im Restaurant ist für Sie ein fester Platz reserviert.

S

Schliesssystem / Schlüssel

Unsere Gebäude sind mit einem elektronischen Schliesssystem ausgestattet. Die Bewohnerinnen und Bewohner sowie eine angehörige Person erhalten beim Eintritt einen Schlüssel. Tragen Sie diesen stets mit sich, denn die Zimmertür lässt sich von aussen nur mit dem Schlüssel öffnen. Bitte melden Sie einen Schlüsselverlust umgehend am Empfang.

Schlussreinigung

Die Schlussreinigung bei einem Austritt oder im Todesfall wird durch uns durchgeführt und separat verrechnet.

Seelsorge

Die mit uns arbeitenden Seelsorgerinnen und Seelsorger besuchen Sie auf Wunsch gerne. Melden Sie sich bei entsprechendem Bedürfnis bei der Pflege oder am Empfang.

SERAFE-Gebühr

Siehe Fernsehen und Radio

Sicherheit

Wir haben ein Sicherheitskonzept und schulen die Mitarbeitenden regelmässig.

Stammkarte

Für jede Bewohnerin, jeden Bewohner erstellen wir beim Eintritt eine Stammkarte mit folgenden Informationen: Personalien, Bezugspersonen (Angehörige, Beistand etc.), Arzt, Krankenkassen, Notfallkontakt, REA-Status, Patientenverfügung, Vorsorgeauftrag

Stationszimmer

Im 1. Stock befindet sich das Team «Rot» und im 5. Stock das Team «Blau».

T

Taxi

Die Mitarbeiterinnen vom Empfang rufen gerne ein Taxi für Sie.

Technischer Dienst

Wir haben einen technischen Dienst im Haus. Dieser kann jederzeit gegen Verrechnung beansprucht werden.

Telefon

Sie erhalten im Seniorama eine neue Telefonnummer. Bitte kündigen Sie Ihren alten Anschluss und bringen Sie Ihren Telefonapparat mit.

Temporärer Aufenthalt

Wir bieten die Möglichkeit für einen temporären Aufenthalt. Seniorinnen und Senioren können so das Leben im Seniorama kennenlernen.

Teppich

Wegen grosser Sturzgefahr dürfen keine Teppiche in den Zimmern verlegt werden.

Toleranz und Respekt

Unsere wichtigsten Werte.

Trägerschaft

Das Seniorama Wiedikon Burstwiese ist privatgemeinnützig organisiert und gehört dem Verein Altersheime Wiedikon.

Trinkgeld

Siehe Geschenke und Trinkgeld

Turnen

Jeden Dienstagvormittag findet im Mehrzweckraum das Turnen statt.

U

Umzug

Der Umzug ist ein grosser Schritt. Gerne vermitteln wir Unternehmen, die Ihnen beim Umzug helfen. Bei internen Umzügen unterstützt Sie auf Wunsch das Team Technischer Dienst.

Unverträglichkeiten

Siehe Allergien

V

Verein Altersheime Wiedikon

Siehe Trägerschaft

Versicherungen

Eine private Haftpflichtversicherung ist obligatorisch. Zudem empfehlen wir Ihnen, die Hausratsversicherung (für Möbel, Kleider, Wertsachen) mit Ihrer Versicherung zu überprüfen. Wahrscheinlich können Sie diese aufgrund der neuen Wohnsituation etwas reduzieren.

Gut zu wissen: Sie sind im Seniorama Wiedikon Burstwiese NICHT gegen Diebstahl versichert.

Vollmachten

Wir empfehlen Ihnen, mit einer Vollmacht zu regeln, wer für Sie z.B. Bankgeschäfte tätigen kann, wenn Sie einmal nicht selber zur Bank gehen können. Auch eine Generalvollmacht ist allenfalls zu prüfen.

Vorsorgeauftrag

Wir empfehlen Ihnen, einen Vorsorgeauftrag zu schreiben. Informationen zum Vorsorgeauftrag erhalten Sie am Empfang.

W

Wäscheservice

Ihre Wäsche wird wöchentlich gewaschen. Beim Eintritt werden sämtliche Kleidungs- und Wäschestücke von uns mit Namensschildern versehen.

Wechsel der Wohnform

Wenn es die Situation erfordert, werden wir einen Wechsel der Wohnform veranlassen. Selbstverständlich immer nach Rücksprache mit den Betroffenen und deren Angehörigen.

Wertsachen

In jedem Zimmer und in jeder Wohnung hat es einen Tresor. Bitte bewahren Sie Ihre Wertsachen im Tresor auf.

Wiederbelebung

siehe Reanimation

Z

Zahnarzt

Die Zahnarztpraxis im Sprosshaus (Gutstrasse 53) ist in Gehdistanz erreichbar. Es ist auch möglich, einen Zahnarzt ins Haus zu rufen.

Zeitungen

Am Empfang hat es verschiedene Zeitungen. Bitte nehmen Sie diese nicht ins Zimmer, sondern lesen Sie sie in der Cafeteria und bringen Sie sie danach wieder an den Empfang zurück, damit sie auch von anderen Bewohnerinnen und Bewohnern gelesen werden können.

Zimmerservice

Siehe Hotellerie Leistungen

Zusatzleistungen

Siehe Amt für Zusatzleistungen